

RECORRIDO DE PENSAMIENTO ENTRE ORGANIZACIONES

CASO DE ESTUDIO - DISCOUNT BANK 2023



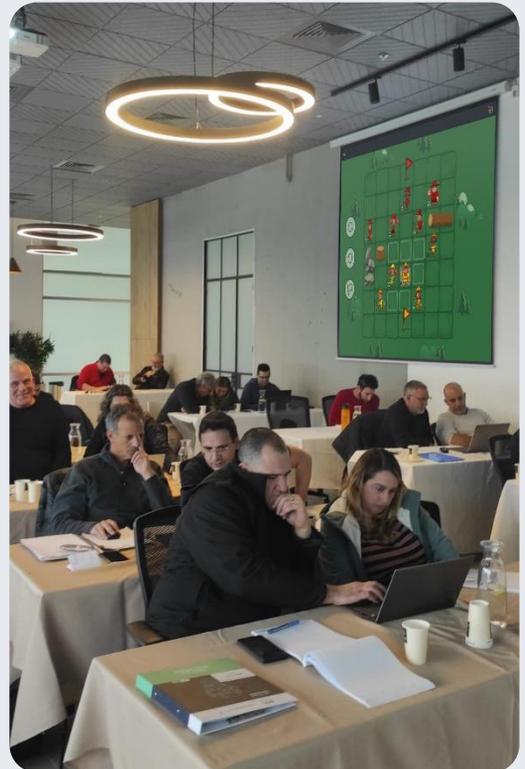
EL CLIENTE

Discount Bank Ltd. es una empresa pública que cotiza en la Bolsa de Valores de Tel Aviv, bajo el símbolo DSCT. El departamento de capacitación de Discount Bank es responsable del desarrollo de la capacitación para todas las divisiones del banco. La colaboración entre Accelium Israel y Discount Bank ha logrado a la fecha cerca de 20 cursos de desarrollo de habilidades. A principios de 2023, se nos pidió desarrollar un curso de habilidades gerenciales interorganizacionales que combine el aprendizaje a distancia, la práctica a un ritmo personal y la conexión entre gerentes de diversas divisiones.



LOS OBJETIVOS

1. Presentar a los participantes herramientas estratégicas innovadoras para la gestión, resolución de problemas y toma de decisiones.
2. Estimular a los participantes a pensar en su papel en la organización, explorar oportunidades de crecimiento potencial e identificar factores inhibidores.
3. Estimular una discusión libre, profunda e interorganizacional sobre los procesos de trabajo, y obtener nuevas perspectivas sobre los desafíos organizacionales y personales.



LOS PARTICIPANTES

50 gerentes de nivel medio, empleadas y empleados de diferentes y diversas divisiones, eligieron participar en el recorrido de pensamiento cuyos objetivos fueron el desarrollo personal y profesional, fomentando un ambiente cooperativo y dinámico, y mejorando las habilidades de pensamiento de los participantes para enfrentar los desafíos cotidianos.



FACILITADORA DEL CURSO

Avital Braiman Ezra, es consultora organizacional, facilitadora de talleres con amplia experiencia en la facilitación de talleres basados en juegos y es capacitadora de facilitadores en la metodología Accelium.



LAS HABILIDADES MEDIDAS



CAPACIDAD ANALITICA



EFICIENCIA



PENSAMIENTO FLEXIBLE



PENSAMIENTO ESTRATEGICO



CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN



DESEMPEÑO

LOS JUEGOS Y LAS TEMAS ESTUDIADOS



MOVE-IT

La capacitación permite practicar habilidades de resolución de problemas como: identificar el núcleo del problema, dividir el problema en partes pequeñas y utilizar la estrategia de pensamiento: "estacionamiento temporal".



BLOCKER

La capacitación permite practicar conceptos básicos en la toma de decisiones, como definir un objetivo y allanar el camino hacia el mismo, el uso inteligente de los recursos y un concepto de pensamiento estratégico llamado: "auto bloqueo".



PINGWINS

La capacitación permite practicar la habilidad de analizar una posición y sacar conclusiones. El enfoque de la capacitación está en la capacidad de identificar patrones recurrentes y definirlos, utilizar anclas de pensamiento y practicar el análisis de situaciones complejas por etapas.



TWO-FLAGS

La capacitación permite practicar habilidades de pensamiento flexible. El enfoque está puesto en identificar y afrontar situaciones de cambio o sorpresas inesperadas, definiendo el cambio e identificando los factores que no se han modificado.



MYSTERY-BOX

La capacitación permite la práctica del pensamiento creativo. El enfoque está puesto en cultivar la imaginación, que nos permite "pensar fuera de la caja", y en la capacidad de romper patrones de pensamiento que determinan la forma en que abordamos la solución de un problema o la forma en que analizamos una situación.

EL PROCESO DEL RECORRIDO DE PENSAMIENTO

Aprendizaje híbrido que incluyó tres componentes:

1. 6 sesiones grupales guiadas.
 2. Práctica personal asincrónica de sesión en sesión en la plataforma de Accelium.
 3. Evaluación del perfil de habilidades personales en la plataforma Accelium.
- Antes de cada sesión guiada, los participantes practicaron herramientas de pensamiento basadas en juegos.
 - Las sesiones guiadas estuvieron destinadas a la conceptualización, implementación y asimilación de las herramientas de pensamiento en los desafíos de gestión de los participantes.
 - Las reuniones guiadas se realizaron por Zoom e incluyeron discusiones en grupos (salas).

El proceso estuvo acompañado de un grupo de WhatsApp diseñado para que los participantes compartieran sus experiencias de autoaprendizaje. El grupo estuvo activo durante todo el período de implementación y creó una cálida atmósfera comunitaria entre los participantes.

Sesión de Apertura: Introducción a la realidad del cambiante mundo del trabajo, y a los desafíos derivados de la incertidumbre. Énfasis en la necesidad de un amplio conjunto de habilidades para afrontar eficazmente estos desafíos.

**Análisis y
Deducción**



**Prueba de
Evaluación 360**



**Resolución de
Problemas**



**Pensamiento
Flexible**



**Toma de
Decisiones**



COMIENZO

6 SEMANAS

**RESUMEN Y
CONCEPTOS**

En este taller se practicaron los conceptos de pensamiento: reconocer patrones y usar anclas como herramientas que nos hacen avanzar en el análisis y la deducción.

En este taller, el enfoque se centró en la herramienta de planificación y resolución de problemas, desde el final hasta el principio, y su aplicación en la vida cotidiana y en contextos profesionales.

El énfasis en el taller estuvo en reconocer y practicar la capacidad de reaccionar y afrontar situaciones de cambio y sorpresas.

Se practicaron dos conceptos fundamentales en la toma de decisiones: Auto bloqueo y allanar un camino, y su aplicación en la vida cotidiana.

LA ESTRUCTURA DE APRENDIZAJE

1. JUEGO

Capacitación Digital
Personal



2. APRENDIZAJE

Conceptualización de
modelos y herramientas de
pensamiento



3. IMPLEMENTACIÓN

Trabajo grupal para analizar
casos de prueba



RESULTADOS Y PRODUCTOS

90% RELEVANCIA Y CONTRIBUCIÓN

Al final del proceso se realizó un relevamiento de la relevancia del contenido para la vida profesional. Los participantes informaron una contribución significativa de las herramientas de pensamiento que aprendieron a los desafíos que encontrarán en su trabajo.

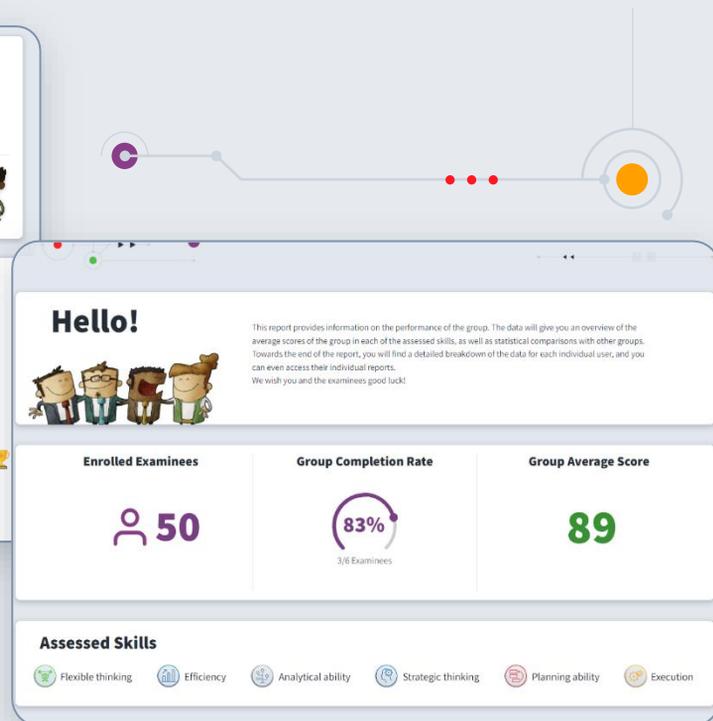
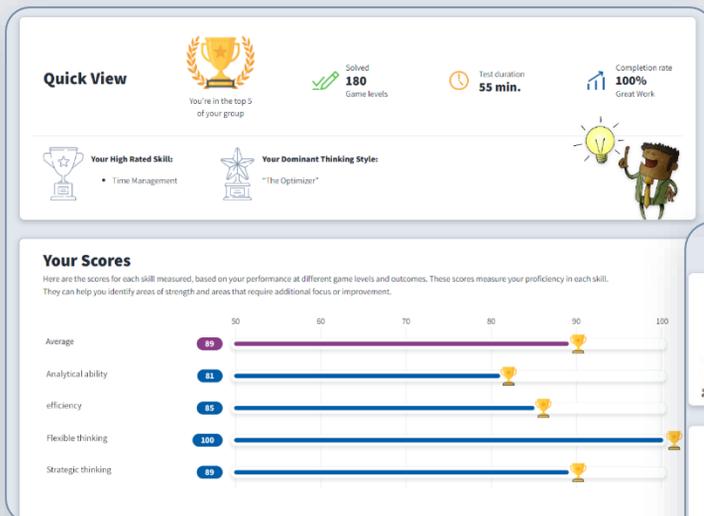
83% FINALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y EJERCICIOS DE PRÁCTICA

El sistema midió la usabilidad de los participantes durante todo el período de implementación y se registraron porcentajes de desempeño superiores al promedio.

EN PROMEDIO, CADA PARTICIPANTE RESOLVIÓ 200 DESAFÍOS DE PENSAMIENTO

86% FINALIZACIÓN DE LA PRUEBA

La mayoría de los participantes del programa aprobaron y completaron la prueba de evaluación 360 y recibieron un informe personal con información sobre su desempeño y áreas de mejora.



FEEDBACK Y RESUMEN

LIAT GILBOA – GERENTE DE CAPACITACIÓN – DISCOUNT BANK

“¿Cuándo fue la última vez que un pingüino te ayudó a aprender?”

Esto es lo que les preguntamos a nuestros empleados antes de inscribirse en un curso de habilidades de pensamiento a través de juegos al que los invitamos a participar. Como parte de las reuniones realizadas en Zoom, los alumnos refinaron sus técnicas de pensamiento, profundizaron su aprendizaje y procesaron el proceso de pensamiento que experimentaron en los juegos. Este aprendizaje les permitió practicar el pensamiento flexible, profundizar en el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas, así como practicar la planificación y gestión de tareas en el día a día. Todo ello bajo la estrecha guía, la creatividad, el pensamiento innovador, así como el acompañamiento y control del equipo de Accelium. Los elogios, el valor percibido y la comprensión de la eficacia por parte de los empleados no tardaron en llegar”

“El programa contribuyó principalmente a la comprensión de mis puntos fuertes y, por tanto, al aumento de mi confianza en mí mismo en esos lugares, así como a mi conciencia de mis puntos débiles, que necesito fortalecer”.

“El curso desarrolla habilidades que existen en todos. El curso es beneficioso para los empleados y el banco y ayudará a coordinar las expectativas y adaptarse a los puestos y al avance profesional”.

RESUMEN DE LA FACILITADORA

AVITAL BRAIMAN EZRA:

“Comencemos con una breve historia que lo muestra todo. El director de capacitación del banco caminó por uno de los pasillos. Uno de los participantes del programa lo reconoció, corrió hacia él y le dijo: “¡Gracias! Gracias, muchas gracias por este curso. ¡Me dio mucho!”.

La nueva normalidad, o en realidad la que nunca fue normal, nos presenta desafíos y sorpresas complejos. Las habilidades de toma de decisiones y pensamiento flexible, como habilidades cognitivas líderes para afrontar cambios constantes, son habilidades que se pueden desarrollar. El aprendizaje diverso, que implica juegos, aprendizaje personal, en equipo y grupal, permitió procesos de desarrollo significativos en un tiempo relativamente corto y, lo que es más importante, direcciones de pensamiento, colaboraciones y cambio de planes iniciales que surgieron de los propios participantes”.

¡GRACIAS!



BIENVENIDOS A
VISITARNOS EN:
www.accelium.com

O CONTÁCTENOS:
contact-us@accelium.com